

# Dalle parole a una nuova cultura della responsabilità

di Gaetano Penocchio  
Presidente Fnovi

**I**l Consorzio degli Ordini proprio mancava. Mancava al sistema ordinistico una struttura di servizio agile, con una capacità anche economica diversa da un ente pubblico, mancava una struttura sussidiaria agli Ordini in grado di operare in un panorama tecnologico in evoluzione.

Bene ha fatto quindi la Fnovi a proporre un sistema nazionale di posta elettronica certificata. Non tutti ci hanno seguito, una parte di categoria si è fermata a chiedersi a chi fosse toccato quell'adempimento (e se lo sta chiedendo tutt'oggi). Ma intanto il big bang dell'era digitale ha segnato la trasformazione, provocando una rottura nella comunicazione della pubblica amministrazione.

Mancava anche una struttura in grado di muoversi professionalmente nel sistema di educazione

continua in medicina. Quando accreditato nel sistema Ecm, Fnovi ConServizi, così si chiama il Consorzio, completerà nei fatti la Dichiarazione di Firenze (30giorni, novembre 2010, ndr).

Siamo la prima Federazione che ha pensato e che ha realizzato un soggetto nazionale di servizio, che ha proposto una Fad modulare e accreditata su carta, e saremo, a breve, la prima Federazione con una piattaforma e-learning di proprietà.

Una operazione, quella del Consorzio, per "fare sistema", secondo uno slogan buono per tutte le stagioni, per tutti i problemi, in grado di risolvere o almeno di ridurre tutti i conflitti. Facile a dirsi, un po' meno a farsi, come per la famosa storiella dei topi che si erano riuniti per cercare una soluzione al problema rappresentato da un gatto che ogni tanto ne faceva razzia. Bisogna attaccargli un campanello al collo, così lo sentiamo quando si avvicina, fu la soluzione indicata. Eccellente.



Ma chi glielo attacca? Appunto. Superando l'incanto e la visione miracolosa del "fare sistema", abbiamo concretamente individuato nel Consorzio Fnovi ConServizi una metodologia per il governo di alcune situazioni complesse che patiscono la conflittualità, la frammentazione delle sovranità, la parcellizzazione dei processi e, soprattutto, la progressiva de-responsabilizzazione dei soggetti decisionali.

La Fnovi si propone con l'ascolto, la negoziazione, la collaborazione, la disponibilità a lavorare in gruppo, l'empatia (intesa come capacità di mettersi nei panni degli altri), la comunicazione, la capacità di prendere decisioni e di lavorare per progetti.

Il punto di arrivo? Gestire sistemi di relazione e un nuovo approccio alle decisioni che non si può basare né sulla negoziazione infinita, né sul potere di interdizione di un singolo soggetto.

Lunga vita al Consorzio Fnovi ConServizi. ●