

www.enpav.it: stesso indirizzo, nuovo sito

a cura di Marcello Ferruggia*

Molto più di un restyling. Il nuovo sito web dell'Enpav faciliterà la navigazione e le ricerche on line. Arricchito di nuove funzionalità, il portale si presenta con uno stile più diretto e una comunicazione più immediata. Il "navigatore pratiche" permetterà di gestire la modulistica in modo semplice, sfruttando tutte le comodità di Internet e del pc.



- **Nelle linee programmatiche di mandato dell'attuale Consiglio di Amministrazione**, un ruolo rilevante ha il rapporto con la Categoria che deve essere orientato all'obiettività e alla trasparenza. Un rapporto che dall'inizio del mandato consiliare sempre più si è affinato grazie ad un'intensa attività di comunicazione fatta in particolare di incontri organizzati con gli iscritti di tutta Italia sul "loro" territorio.

In questa politica di avvicinamento alla Categoria, rientra la predisposizione del nuovo sito internet dell'Ente che è stato presentato in anteprima all'Assemblea nazionale dei Delegati del 20 novembre.

Il rinnovamento si è reso necessario per un ormai evidente invecchiamento grafico, ma soprattutto per sfruttare i nuovi strumenti messi

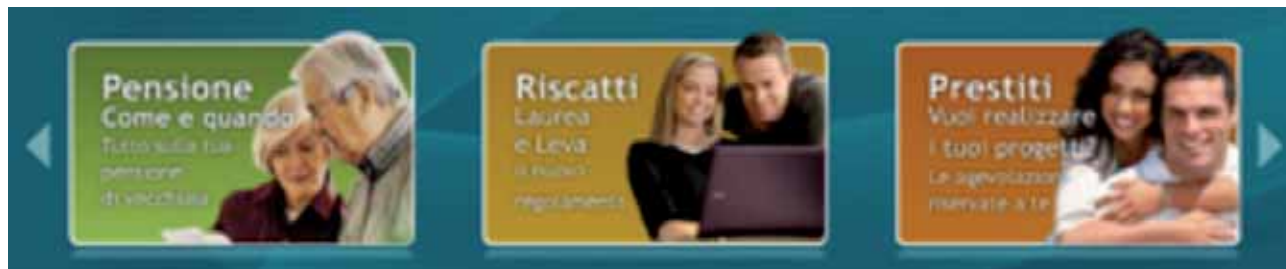
a disposizione dalla tecnologia e consentire una migliore fruibilità dei contenuti pubblicati. **Un nuovo sito che viene incontro agli utenti facilitandoli nella ricerca degli argomenti di interesse ed arricchito di nuove funzionalità.** Il restyling, dunque, non è solo di facciata, ma è il naturale passaggio di un percorso di comunicazione che ha nel portale un punto di riferimento importante, dove i visitatori possono trovare risposte chiare e facilmente accessibili alle loro domande.

L'indirizzo web è sempre lo stesso, www.enpav.it, mentre oltre alla veste grafica, è cambiata l'organizzazione dei contenuti: oggi il sito si presenta ai navigatori con un nuovo aspetto e con una modalità di ricerca orientata ad una comunicazione più chiara ed efficace.

NAVIGATORE PRATICHE

Il cosiddetto "Navigatore pratiche" è una delle novità visibili in *home page*. Questa vetrina di informazioni è stata creata per rispondere alle sollecitazioni di utenti che in passato ci avevano manifestato le difficoltà riscontrate nel comprendere l'iter per la richiesta di alcune prestazioni erogate dall'Ente.

Il "Navigatore pratiche", attualmente realizzato per le richieste di pensione, indennità di maternità, riscatto, prestiti e borse di studio permette all'utente di avere le prime informazioni utili su **come presentare la domanda presso l'Ente, quali sono i requisiti e quale la mo-**



dulistica necessaria. Con il nuovo strumento si comprenderanno **anche i successivi step e i tempi medi necessari all'Ente** per l'esecuzione delle cosiddette attività di back office ed attraverso alcuni link presenti sarà possibile arrivare alle pagine di approfondimento. Anche il linguaggio utilizzato è una novità, infatti si è cercato di avvalersi di una terminologia utile ad una comunicazione diretta ed informale.

COMPILAZIONI VIA PEC

La modulistica compilabile è un'altra innovazione del sito. Tutti i moduli presenti sono stati realizzati con un prodotto che permette la compilazione sul pc e la possibilità di salvare il file del documento completo dei dati inseriti. L'utente potrà così inviare il modulo **tramite la posta elettronica certificata**. Poiché molte domande prevedono degli allegati (es. documento di riconoscimento), sarà necessario utilizzare lo scanner per l'invio tramite pec di tutta la documentazione.

AREA RISERVATA

Nel breve periodo rilasceremo una nuova fun-

zionalità, all'interno dell'area riservata, che consentirà la trasmissione della modulistica per l'apertura delle pratiche, **senza la necessità di firmare i modelli o di allegare i documenti di riconoscimento** in quanto l'inserimento delle credenziali di accesso sarà sufficiente a garantire l'identità del richiedente.

FEED RSS

Altra novità interessante sono i *feed RSS* a cui ci si potrà iscrivere per essere sempre informati sugli ultimi aggiornamenti. I *feed RSS* sono uno dei più popolari formati per la distribuzione di contenuti Web, basati su XML, da cui hanno ereditato la semplicità, l'estensibilità e la flessibilità. I *feed RSS* permettono di essere **aggiornati su nuovi articoli o commenti pubblicati nei siti di interesse** senza doverli visitare manualmente uno ad uno.

Rimangono attivi naturalmente i servizi online del sito considerati ormai dei "*must*", come le funzioni di consultazione dell'estratto conto contributivo, di simulazione del calcolo della pensione o dell'onere per il riscatto degli anni di laurea e del servizio militare.

*Dirigente Sistemi Informativi