

ASSEMBLEA NAZIONALE ENPAV

Il Cda presenta il suo piano d'azione

Sinergia con gli Ordini per la fedeltà previdenziale degli iscritti. Strategiche la comunicazione e l'organizzazione. Obiettivi istituzionali: recuperare i veterinari cancellati e puntare sul welfare.

di Giovanna Lamarca
Direttore Generale

Si è riunita sabato 17 novembre l'Assemblea Nazionale dell'Enpav. I 97 Delegati provinciali, presenti e votanti, hanno approvato all'unanimità il Bilancio preventivo 2013. Il Bilancio di previsione è il primo strumento di programmazione del Consiglio di Amministrazione e si traduce nella rappresentazione delle linee strategiche e degli impegni da assumere e condividere con l'Assemblea. La riunione di novembre, infatti, è stata l'occasione per esporre, attraverso la relazione del Presidente, la carta d'intenti programmatica del Consiglio per questo mandato. "Il prossimo focus per l'Ente - ha sottolineato Mancuso - sarà senz'altro il recu-

pero dei crediti vantati nei confronti degli iscritti morosi, anche per rispetto della maggioranza in regola con i pagamenti. L'impegno principale deve essere quello di rafforzare ed intensificare ulteriormente tutti gli strumenti utili a disposizione per la messa in regola dei contribuenti inadempienti". Su questo tema - ha spiegato Mancuso - si è aperto un dialogo di reciproca utilità con la Fnovi, "per delineare, in accordo con gli Ordini, la procedura di richiamo all'iscritto moroso fino ad arrivare, in extremis, alla sua cancellazione dall'Albo professionale, come previsto dalla legge". Fra gli obiettivi istituzionali, il Consiglio ha posto anche il recupero dei circa 1.300 Veterinari cancellati dall'Ente, attraverso una campagna informativa sui servizi offerti dalla Cassa. Il perdurare della crisi richiederà la massima prudenza sul fronte degli investimenti. Il Vicepresidente **Tullio Scotti** ha relazionato all'Assemblea sulla gestione patrimoniale: "la crisi ha colpito, naturalmente, anche le Casse così come ha impattato su tutto il panorama economico finanziario. Nel 2012, però - ha evidenziato - a fronte di un PIL nazionale a -2,4%, la redditività complessiva degli investimenti effettuati dall'Enpav si attesta al +2,8%, grazie

a una gestione diversificata e attenta al rischio".

COMUNICAZIONE E INDAGINI

Già il precedente mandato era stato caratterizzato da una particolare attenzione verso la comunicazione non solo tra l'Ente e i suoi Delegati, ma con tutti gli iscritti. Il restyling grafico del sito internet sarà ulteriormente, migliorato per una più agevole fruibilità ed una navigazione maggiormente intuitiva oltre ad un arricchimento dei contenuti. Le comunicazioni della presidenza hanno permesso di instaurare e consolidare il rapporto con i Delegati, informandoli sulle attività dell'Ente e le notizie riguardanti in generale la previdenza dei professionisti, al di là delle due riunioni canoniche di giugno e novembre. L'Ente ha inoltre attivato dei sistemi di monitoraggio della propria efficacia comunicativa e della percezione dei servizi offerti agli iscritti. Per questo nei mesi scorsi è stata richiesta agli iscritti la compilazione online di un questionario di *customer satisfaction*. I risultati del questionario consentiranno di focalizzare l'attenzione in quegli ambiti che gli iscritti avranno evidenziato come



IL PRESIDENTE GIANNI MANCUSO HA RINGRAZIATO I DELEGATI PER IL VOTO UNANIME E "LO SFORZO DI CONTENIMENTO DEI COSTI IN LINEA CON LA SPENDING REVIEW."

necessari di miglioramento e di intervento da parte dell'Ente. L'intento è quello di realizzare in futuro indagini mirate su servizi ed argomenti specifici.

MATERNITÀ E WELFARE

La A di assistenza di Enpav, soprattutto in questo periodo di crisi contingente, diviene una componente di sempre più cruciale importanza. Il Consiglio intende porre particolare attenzione alla maternità nell'intento di rafforzarne la tutela, in considerazione anche dell'aumento della rappresentanza femminile della professione. In linea poi con quanto richiesto e proposto dalla stessa Assemblea nelle precedenti riunioni, l'intenzione è di implementare l'offerta assicurativa a favore della categoria.

TRASPARENZA E INVESTIMENTI

La trasparenza sugli investimenti e la gestione del patrimonio rimane, naturalmente, un punto di massima importanza. Per questo saranno ridefiniti appositi strumenti di controllo e monitoraggio degli impieghi e di rilevazione dei rendimenti. Saranno inoltre realizzate apposite sessioni formative degli Organi collegiali, del Consiglio come dell'Assemblea, per fornire tutti gli strumenti utili per meglio comprendere le logiche e la *ratio* sottostanti alla gestione mobiliare e immobiliare dell'Ente.

ORGANIZZAZIONE ED EFFICIENZA

Al fine di snellire i processi opera-

tivi, è stata avviata una progressiva eliminazione della trasmissione di documenti cartacei, anche tra gli Organi Collegiali, ed è stata implementata l'informatizzazione delle procedure. Anche gli iscritti hanno dato dimostrazione di ben accogliere il maggior utilizzo degli strumenti informatici: nel 2012 sono stati 12.000 i Modelli 1 trasmessi online, contro i 6.000 dell'anno precedente e i 4.000 del 2010.

CONGELATE LE INDENNITÀ

L'Assemblea ha anche approvato a larga maggioranza, con tre contrari e tre astenuti, su 97 votanti, la conferma dell'indennità di carica e di presenza spettanti agli

Organi Collegiali, rimasta invariata rispetto al quinquennio precedente, non registrando nemmeno l'aumento Istat (dettaglio: www.enpav.it).

L'indennità di presenza spetta ai componenti del Consiglio di Amministrazione, del Collegio Sindacale e degli Organismi Consultivi per la partecipazione alle rispettive riunioni. Essa viene inoltre corrisposta ai Delegati Provinciali, in occasione dell'Assemblea Nazionale, delle giornate di formazione organizzate dall'Enpav, nonché dell'eventuale assemblea provinciale annuale di ciascun Delegato. Come previsto dallo Statuto, in caso di riunioni che si svolgono nella medesima giornata, spetta un'unica indennità di presenza. ●

MONITORAGGIO, SOLIDARIETÀ E DILIGENCE

Altre proposte dal Consiglio

Il Consigliere **Oscar Gandola** ha svolto un'analisi dettagliata dei programmi che il consiglio intende portare avanti, ed ha sottolineato in particolare l'importanza della certificazione di qualità ISO 9001, che l'Ente ha ottenuto nel 2010 relativamente alle due aree istituzionali: previdenza e contributi. "È fondamentale disegnare una mappa dei bisogni degli iscritti precisa, ma anche continuamente aggiornata. A tal fine il monitoraggio effettuato attraverso gli strumenti di *customer satisfaction* mirati per gruppi e per tematiche, riveste una particolare importanza ed efficacia, per poter migliorare il livello dell'offerta rivolta agli associati attraverso il rispetto dei tempi di erogazione dei servizi e l'aumento della qualità resa e percepita". È quindi intervenuto il Consigliere **Francesco Sardu** che ha parlato del progetto inteso a far rientrare nella compagine dell'Ente gli iscritti di solidarietà, informandoli adeguatamente non solo dei doveri ma soprattutto dei diritti che derivano dal pagamento del contributo di solidarietà in tema di prestazioni assistenziali. Fondamentale poi, ha sottolineato Sardu, sarà la realizzazione di uno studio di fattibilità per la realizzazione di una linea previdenziale dedicata ai cancellati Enpav e con proprie specificità. Il Consigliere **Alberto Schianchi** ha anticipato il progetto di redazione della *Due Diligence Tecnico-Amministrativa* sugli immobili del patrimonio, che consentirà di individuare nel medio periodo le necessità di intervento su ciascun immobile, sia in termini di adeguamento normativo, che di riqualificazione tecnologica, in un'ottica di valorizzazione del patrimonio immobiliare dell'Ente.