

LA FONDAZIONE CONTINUA IL SUO PERCORSO DI RINNOVAMENTO

ONAOSI: UN IRRINUNCIABILE STRUMENTO DI WELFARE

Bilancio economico-patrimoniale, bilancio sociale, customer satisfaction destinate agli assistiti ed ai contribuenti: la Fondazione Onaosi continua il suo percorso di rinnovamento. Un'informazione chiara e trasparente alla base di una rinnovata fiducia da parte dei sanitari italiani.

di **Serafino Zucchelli**
Presidente Onaosi

Intendo, con questo mio secondo contributo, aggiornare i Medici veterinari sulle nuove strategie messe a punto dalla Fondazione, completando le informazioni sulla vita dell'Onaosi già illustrate sul numero di settembre 2013 della rivista 30 giorni.

Desidero precisare che sin dal Bilancio 2012, primo della nuova consiliatura, abbiamo incrementato l'importo destinato agli assistiti a domicilio di circa 1000 euro l'anno, legandolo al merito scolastico, per una somma complessiva di circa **un milione di euro**.

Sempre dal 2012, **500 mila** euro

sono stati destinati ai contribuenti in condizioni di fragilità e non autosufficienza.

LA COLLABORAZIONE CON LE CASSE DI PREVIDENZA

Per affrontare in maniera più significativa il problema della non autosufficienza che colpisce i nostri contribuenti (sia con contributi domiciliari sia in strutture residenziali) non sono certo sufficienti le nostre sole forze. Abbiamo perciò proposto alle Casse Enpam ed Enpav, che condividono con noi obiettivi assistenziali, soluzioni comuni; stiamo incontrando qualche difficoltà che non disperiamo di superare.

Stiamo anche pensando di estendere un contributo economico, di

minore entità e legato al reddito familiare, agli orfani del coniuge del contribuente. Lo faremo non appena le disponibilità ce lo permetteranno. Non ne siamo molto lontani.

INVESTIMENTI NELLE STRUTTURE RECETTIVE

Per quanto riguarda il Collegio Unico e il Centro Formativo di Perugia, entro marzo firmeremo un protocollo di intesa col Comune di Perugia che definirà l'ambito del rinnovo e riqualificazione della nostra presenza immobiliare nella città.

Subito dopo emetteremo un bando per un concorso di idee allo scopo di scegliere strumenti e modalità per la creazione di un moderno e funzionale Collegio-Convitto, di di-



SERAFINO ZUCHELLI

MISSION E PRESTAZIONI DELLA FONDAZIONE

La mission dell'Onaosi, attraverso le varie modalità statutarie di intervento, è sostenere, educare, istruire e formare i giovani per consentire loro di conseguire un titolo di studio e di accedere al mondo professionale e del lavoro.

L'Ente eroga prestazioni in favore degli orfani e, in talune condizioni, dei figli dei sanitari contribuenti (medici chirurghi, odontoiatri, veterinari e farmacisti) nonché dei contribuenti stessi in condizioni di vulnerabilità e non autosufficienza. Dal 2013, oltre a confermare l'impegno a sostegno delle fragilità, si aggiungono infatti ulteriori concreti sussidi in favore dei sanitari contribuenti in condizioni di non autosufficienza.

I PRIMI MESI DI VITA DEL NUOVO CENTRO FORMATIVO DI NAPOLI FANNO REGISTRARE LA SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI.



L'INGRESSO DEL CENTRO DI NAPOLI

mensioni adeguate alle necessità, da situarsi nella zona di Elce - Perugia.

Sarà pure emesso a breve un altro bando per un progetto di potenziamento della resistenza anti sismica di una parte del Collegio Formativo di Perugia, situato in Via della Cupa.

Relativamente alla nostra presenza al sud, i primi mesi di vita del nuovo Centro Formativo di Napoli, inaugurato a settembre 2013, fanno registrare la soddisfazione degli ospiti. Questo ci conforta e ci fa bene sperare per il futuro.

Stiamo poi registrando forti sollecitazioni nel nostro corpo sociale perché la Fondazione estenda la sua presenza nella Città di Milano e ci stiamo muovendo per verificarne la possibilità.

AMMINISTRAZIONE OCULATA E TRASPARENTE

Tutte le iniziative che ho esposto si sono realizzate senza incremen-

tare di un centesimo le quote dei contribuenti e con i bilanci in pareggio. Come è possibile tutto questo?

Il segreto risiede in una oculata amministrazione ed in una buona rendita del capitale immobiliare, ottenuta fino ad ora in modo artigianale, senza ricorrere ad intermediari.

Stiamo cercando di ristrutturare lo strumento *Fondazione* per renderlo più efficiente e produttivo.

È un'impresa non facile perché stiamo operando su una *macchina*

usata e per di più in movimento.

Una svolta particolarmente significativa da un punto di vista contabile è stata il passaggio dal Bilancio finanziario a quello economico-patrimoniale: questo ci ha permesso di individuare i centri di costo e di dare il via ad un serio controllo di gestione.

Abbiamo individuato obiettivi per tutte le strutture, il cui raggiungimento sarà premiato con la componente variabile del salario.

Un altro risultato che considero particolarmente significativo è la



IL COLLEGIO DI PERUGIA

COLLEGIO UNICO, CENTRI FORMATIVI E CASE VACANZE

Centri Formativi, distribuiti sul territorio nazionale (Bologna, Messina, Padova, Pavia, Perugia, Torino e Napoli), accolgono studenti universitari, mentre il Collegio Unico (Perugia) ospita anche minori.

In tutte le strutture sono assicurati: supporto di personale educativo, servizi di pulizia e di lavanderia, connessione ad internet, ristorazione in mensa o uso di cucina (a seconda delle strutture).

Oltre agli assistiti, gli studenti figli di contribuenti in vita possono utilizzare le strutture pagando una retta annua.

L'Onaosi mette a disposizione case vacanze a Pré Saint Didier (Aosta) e Porto Verde di Misano Adriatico (Rimini).

A condizioni regolamentate, dopo aver soddisfatto le richieste degli assistiti, possono accedere gli iscritti in regola con la contribuzione obbligatoria o volontaria, i loro coniugi e le vedove/i di contribuenti.

ABBIAMO SUPERATO GLI ATTEGGIAMENTI AUTOREFERENZIALI E SOMMINISTRAMO PERIODICAMENTE QUESTIONARI DI CUSTOMER SATISFACTION.



IL COLLEGIO DI PERUGIA

pubblicazione del primo Bilancio Sociale e tra pochi mesi vedrà la luce il secondo.

Il Bilancio Sociale è uno strumento sempre più utilizzato sia ambito pubblico sia in ambito privato per valorizzare la propria responsabilità sociale, rispondendo alle esigenze di innovazione delle pratiche di governo di un ente.

Il Bilancio Sociale permette all'Onaosi di promuovere e rilanciare l'immagine e la conoscenza della Fondazione e delle sue attività, sia nei confronti delle istituzioni locali e nazionali sia nei riguardi degli stessi sanitari contribuenti.

Abbiamo infine superato gli atteggiamenti autoreferenziali e dato il via alla somministrazione periodica agli assistiti ed ai contribuenti di questionari di *customer satisfaction*.

INNOVAZIONE E COMUNICAZIONE

Noi confidiamo che questo approccio innovativo, unito ad un potenziamento degli strumenti di comunicazione, contribuirà a rinsaldare i rapporti tra Onaosi e le categorie di riferimento.

A tal proposito, ricordo che stiamo operando per rendere possibile la donazione all'Ente del 5 per mille, che può avvenire anche senza la creazione di una Onlus.

Noi crediamo che la democratizzazione del criterio di scelta della governance della Fondazione, ne abbia dinamizzato la gestione, compensando qualche inconveniente, legato per lo più alla numerosità dei componenti degli organi statutari nata dalla necessità della rappresentanza delle varie categorie dei contribuenti.

La vita degli uomini e degli Enti è

LA VITA DEGLI UOMINI E DEGLI ENTI È UNA FACCENDA COMPLICATA: ECCESSIVE SEMPLIFICAZIONI SONO DIFFICILI E FORSE DANNOSE.

una faccenda complicata: eccessive semplificazioni sono difficili e forse dannose.

Le due Commissioni a cui il Comitato di indirizzo ha dato vita (**Commissione comunicazione** e **Commissione Statuto**) stanno lavorando: la prima ha assunto decisioni importanti, pianificando nuove strategie comunicative, la seconda dovrà farlo nei prossimi mesi, apportando modifiche migliorative allo Statuto della Fondazione.

Per rafforzare l'utilità dell'Onaosi, che io ritengo indispensabile come strumento di welfare sussidiario in questi anni di grave crisi economica e sociale del Paese, è necessario che Veterinari, Medici e Farmacisti si informino sulla vita dell'Ente, ne conoscano le attività.

Non potranno evitare di apprezzarle.

Insieme potremo raggiungere risultati ancora migliori. ■

SUSSIDI ECONOMICI A DOMICILIO E CONTRIBUZIONE DEI SANITARI

La Fondazione offre ogni anno, agli oltre 4000 assistiti, erogazioni in denaro periodiche.

I contributi, anche di carattere straordinario, sono erogati in base al percorso di studio e formativo, tenendo conto di criteri legati al merito (promozioni, premio di studio e premio di laurea).

Un assistito può arrivare a ricevere in un anno un contributo che va da un minimo di € 3.200 ad un massimo di circa € 8.000 a fronte di una quota contributiva annuale versata dal Sanitario che da va da un minimo di € 25 a un massimo di € 166.