

IL COGEAPS SUPPORTA GLI ORDINI

Un piano straordinario per inserire a sistema esoneri, esenzioni, crediti mancanti.

di Danilo Serva

Delegato Fnovi nel Cogeaps

I responsabili del Cogeaps hanno tracciato le linee di un'attività - in parte straordinaria e in parte strutturale - per contribuire a risolvere le criticità del sistema Ecm

emerse dopo aver consentito l'accesso al portale del Consorzio e la creazione di un *call center* di supporto.

È stato quindi predisposto e condiviso con le Federazioni un "Piano delle attività straordinarie, da effettuarsi nell'arco del 2014 a supporto di Ordini, Collegi ed Associazioni" al fine di promuovere un confronto in argomento prima di passare alla concreta operatività. Il 2014 rappresenta un momento di particolare delicatezza per il sistema della formazione continua e per chi esercita il ruolo di soggetto ausiliario dello Stato (Ordini) o di rappresentanza esponentiale delle professioni sanitarie, tutti chiamati a supportare nuovi servizi per i professionisti. Le criticità del sistema Ecm sono diventate evidenti da quando si è passati dalla fase teorica a quella pratica. Verosimilmente questi problemi ricadranno sugli Ordini.

Tra le difficoltà si segnalano difetti di registrazione dei crediti Ecm, o ritardi nella trasmissione dei report soprattutto dei sistemi Regionali, la gestione dei crediti per partecipazioni Fad, la ge-

stione dei crediti mancanti e/o delle registrazioni erranee, la complessità conseguente alle variazioni delle norme in materia di crediti individuali ed esoneri/esenzioni, ed infine il know how specifico molto tecnico e non facilmente trasmissibile. Per il Consorzio tali complessità rischieranno di ripercuotersi nei rapporti con gli iscritti in un momento di grande criticità, con l'aspettativa di risolvere tutti i problemi generati da assetti esterni al mondo ordinistico e professionale. Inoltre, graveranno pesantemente sul sistema ordinistico in termini di carico di lavoro delle segreterie.

Partendo da queste premesse, nel corso dell'assemblea del Consorzio è stata prevista l'istituzione di una

Struttura in grado di gestire centralmente la situazione dei professionisti provvedendo all'inserimento dei crediti mancanti e all'inserimento delle partecipazioni individuali del periodo 2008/2013, all'inserimento delle esenzioni/esoneri del periodo 2011/2013, al supporto operativo e informativo relativamente agli obblighi Ecm, nonché alla compilazione del dossier individuale.

L'attività sarà accessibile agli Ordini che vorranno indirizzare i colleghi ai punti di contatto (*e-mail*, *call center*, sito *web*) del Consorzio. Lo staff del Consorzio avrà il compito di "regolarizzare" la posizione, previa verifica della documentazione.

La certificazione finale verrà rilasciata dall'Ordine. Una segreteria tecnica centralizzata e remota gestirà tutte quelle operazioni propedeutiche alla certificazione. Un adeguato *call center* gestirà la partita.

Sarà possibile quindi rivolgersi al proprio Ordine, che potrà provvedere direttamente a verificare la posizione nel sistema ed emettere certificati ed attestazioni relativi all'attività Ecm. Questa prima possibilità risulta particolarmente raccomandabile nei casi in cui il professionista sia già 'certificabile' (ovvero abbia già maturato un numero di crediti sufficiente per la certificazione prescindendo dall'eventuale inserimento di crediti mancanti, esoneri, esenzioni) o quando, anche senza requisiti per la certificazione, necessiti del solo attestato (non avendo da inserire crediti mancanti, esoneri, esenzioni). In caso siano necessari interventi correttivi, il medico veterinario potrà rivolgersi direttamente all'*help desk* Cogeaps per verificare e regolarizzare la sua posizione integrando crediti mancanti, crediti individuali, esoneri ed esenzioni.

Il servizio di supporto agli Ordini partirà dal 1 luglio e si protrarrà fino al 30 marzo 2015. ■

