



A Firenze le basi scientifiche della Comunicazione Clinica in Medicina Veterinaria



di **ENRICO LORETTI**
Presidente Ordine Medici Veterinari
delle Provincie di Firenze e Prato

La Conferenza internazionale organizzata dall'Ordine dei Medici Veterinari di Firenze e Prato torna con un programma di grandissimo richiamo e di eccezionale qualità scientifica.

Vista la crescente notorietà dell'evento e la trasversalità dei temi toccati nel corso delle precedenti edizioni, quest'anno la Fnovi ha concesso il proprio patrocinio a suggello del livello di interesse professionale ormai raggiunto da questo evento.

Quattro relatrici di livello internazionale ci porteranno "a spasso" per il mondo della comunicazione medica e lo faranno descrivendo, spiegando e analizzando il metodo comunicativo più utilizzato al mondo sia in

Medicina Umana che in Veterinaria.

Il Modello Comunicativo Calgary-Cambridge è infatti il punto di riferimento mondiale nel mondo delle Abilità Comunicative. Validato da milioni di visite e centinaia di studi, questo sistema basato sulle evidenze mediche è il modello di riferimento per il mondo medico mondiale. La Conferenza si è posta come obiettivo quello di farlo conoscere meglio, spiegarlo in maniera semplice e dare a tutti i colleghi degli strumenti da mettere subito in uso nella pratica medica quotidiana. Strumenti utili a ridurre i problemi comunicativi, ad evitare incomprensioni con i pet-parents e ad offrire un'esperienza comunicativa migliore così come un più sincero e proficuo rapporto di collaborazione tra la figura del medico e quella del pet owner. Il programma della Conferenza prevede masterclass teoriche, role-plays con attori professionisti, tavole rotonde con i più grandi esperti mondiali di comunicazione medica ed infine anche role-plays con noi Medici Veterinari che diventeremo attori di noi stessi sul palco. Con il passare degli anni questa conferenza si è affermata come punto di riferimento in materia di tematiche gestionali, ma soprattutto si è concentrata sulle abilità comunicative tra medici e pet-parents come anche tra gli stessi team di colleghi.

La comunicazione è la base su cui costruire il successo di tutti noi come professionisti e come persone ed oggi il tempo che dedichiamo ad informare ed educare i proprietari dei pet è giustamente definito come "tempo di cura" alla pari di quello che dedichiamo a indagare il paziente, emettere una diagnosi e proporre una terapia.

Suzanne Kurtz

Suzanne Kurtz, PhD, è Professoressa Emerita presso l'Università di Calgary, Canada. Nel corso della sua carriera si è concentrata sull'ottimizzazione della comunicazione nelle professioni mediche, sullo sviluppo di programmi di comunicazione e sulla valutazione delle abilità cliniche. Ha lavorato con studenti, medici, veterinari, infermieri e tecnici così come con gruppi di pazienti e clienti, insegnanti e personale amministrativo. Suzanne Kurtz ha anche lavorato per aziende, ed ONG legate alla salute umana e animale. Oggi continua a prestare consulenza in materia di Abilità Comunicative a tutti i livelli sia in Medicina Umana che in quella Veterinaria. Ha collaborato a numerosi progetti di sviluppo internazionale relativi alla salute in Nepal, Sud-est asiatico e Sud Africa. Oltre a numerose presentazioni ed articoli scientifici, le sue pubblicazioni includono diversi libri: *Skills for Communicating with Patients* (coautori J Silverman, J Draper, 1998, 2005, 2013, 2022 [3ª edizione rivista]), e il suo volume complementare intitolato *Teaching and Learning Communication Skills in Medicine* (1998, 2005), *Skills for Communicating in Veterinary Medicine* (2017), *Participatory Education in Cross-Cultural Settings* (1997) e *Communication and Counseling in Health Care* (1983).



Cindy Adams

Cindy Adams è Professoressa nel Dipartimento di Scienze Cliniche e Diagnostiche Veterinarie dell'Università di Calgary (Canada). Dirige il programma di Comunicazione Clinica e si occupa di ricerche relative alla comunicazione nel mondo della Medicina Veterinaria dei piccoli e dei grandi animali così come si occupa di ricerca sulle interazioni uomo-animale. È spesso chiamata ad assistere le strutture universitarie in tutto il Nord America per progettare e fornire programmi di comunicazione. Svolge attività di consulenza a livello nazionale e internazionale sulla Comunicazione in Medicina Veterinaria. È fondatrice della International Conference on Communication in Veterinary Medicine, fondatrice e membro del Board dell'International Veterinary Communication Institute, membro della Faculty for the Institute for Healthcare Communication, New Haven Ct. Il suo contributo più recente alla professione è un manuale intitolato: "Skills for Communicating in Veterinary Medicine", scritto per tutti i Medici Veterinari sia liberi professionisti che insegnanti accademici.



A Firenze parleremo di tutto questo e vi aspettiamo in presenza o altrimenti in collegamento online. Tutto l'evento sarà tradotto in simultanea e disponibile per i partecipanti sulla piattaforma online anche nei mesi successivi.

È doveroso ringraziare tutti i numerosi sponsors che hanno permesso la realizzazione di questo evento e che saranno presenti con i loro stand sia in presenza che sulla piattaforma digitale. Senza infatti il supporto delle aziende sarebbe stato impossibile portare sul palco fiorentino una simile organizzazione e relatori di questo calibro.

Vi aspettiamo a Firenze dal 15 al 17 Dicembre!