



# Polizza sanitaria per gli associati ENPAV

a cura di **MARIA GRAZIA DI MAIO**

## *Tutte le informazioni sulla copertura sanitaria che tutela i Medici Veterinari*

**A**nche per l'annualità 2023 la **Polizza Sanitaria** per gli **Associati Enpav** è gestita dalla Compagnia Assicurativa **Generali Italia S.p.A.**

Nel 2022 Generali Italia si è aggiudicata la Gara d'appalto europea ed è stato siglato un contratto di durata biennale fino al 31 dicembre 2023, con possibilità di rinnovo per altri due anni.

Nel 2022, oltre al passaggio di consegne da Intesa San Paolo RBM Salute, sono state introdotte importanti novità.

Il **Piano Unico**, attivo automaticamente per gli **Iscritti Enpav** e i **Pensionati di Invalidità** e facoltativo per i titolari di altre tipologie di Pensione e per gli iscritti all'Ordine ma non all'Enpav, è stato arricchito con molte tutele che prima erano appannaggio della **Garanzia Integrativa** a pagamento.

Infatti, creato inizialmente per la copertura degli eventi più gravi, come i grandi interventi chirurgici e la

garanzia oncologica, la Polizza sanitaria nel corso degli anni è **stata ampliata** con garanzie di più comune utilizzo, come gli accertamenti diagnostici, i Pacchetti prevenzione, la detartrasi e la fisioterapia.

A partire dal 2022, è stata ampliata la **tutela a favore delle Professioniste** in stato di gravidanza: oltre alla copertura della maternità a rischio, è stato introdotto il "Pacchetto maternità", prima incluso nel Piano Integrativo.

Il "Pacchetto maternità" copre gli accertamenti di routine effettuati in gravidanza e in particolare il Test Prenatale, al quale si può accedere a scopo preventivo. È stata inoltre incrementata la copertura delle cure odontoiatriche e si possono effettuare le visite specialistiche anche nella forma rimborsuale.

È stata migliorata la **Garanzia oncologica** ed è stata prevista espressamente la copertura del Follow up. È stata inoltre introdotta la copertura delle protesi ortodontiche e degli apparecchi acustici.

Per quanto riguarda la **Garanzia Plus**, ad adesione volontaria, oltre a quella per gli interventi chirurgici più comuni e al parto, è stata introdotta una copertura per l'**inattività professionale** in caso di malattia o infortunio e ampliata la copertura all'estero.

Un'altra tutela importante presente nel Piano Unico automatico è la garanzia "**Supporto Psicologico**".

Questa tutela è stata fortemente voluta dall'Enpav, grazie ad essa è possibile chiedere il rimborso delle spese sostenute per i colloqui effettuati con uno psicoterapeuta.

Nel 2022, in base ai dati forniti da Generali Italia sul numero dei sinistri chiusi al 31 dicembre, sono stati 1031 i Professionisti che si sono avvalsi di questa opportunità.

Molto utilizzate anche le garanzie a carattere diagnostico e preventivo: gli Accertamenti diagnostici e le Visite specialistiche - 4783 sinistri - le prestazioni di Alta spe-

cializzazione - 2026 sinistri e i "Pacchetti Prevenzione", con 1318 sinistri chiusi.

Complessivamente sono **14.828 i sinistri attivati dai Medici Veterinari nel 2022**, a riprova del fatto che la Polizza Sanitaria è un servizio di Welfare apprezzato e ampiamente utilizzato dalla platea degli Associati Enpav.

Molto semplice e di facile utilizzo l'**Area Clienti** che Generali mette a disposizione degli utenti: con la registrazione sul sito [www.generali.it](http://www.generali.it) è possibile gestire il proprio profilo e richiedere l'autorizzazione per le prestazioni in forma diretta (presso i centri convenzionati) o effettuare le richieste di rimborso. Allo stesso modo, tutte le richieste possono essere gestite dal proprio smartphone attraverso l'**App MyGenerali**.

È inoltre disponibile un numero verde di Generali - **800/855899** - che è possibile contattare per chiedere le autorizzazioni delle prestazioni in forma diretta e per necessità di informazioni.

Sul sito dell'Enpav, inoltre, c'è una **sezione dedicata alla Polizza Sanitaria** dove sono pubblicate tutte le notizie necessarie per usufruire delle garanzie previste. È infatti possibile consultare il **Contratto di Polizza** stipulato con Generali Italia (Capitolato di Polizza), dove sono indicate nel dettaglio le garanzie, le modalità per accedervi e la documentazione da produrre.

Per una lettura più rapida, è disponibile la **Sintesi delle prestazioni**, un documento per conoscere in maniera ancora più immediata le prestazioni in copertura.

Inoltre, sono presenti la **Guida rimborsi e prestazioni** e i collegamenti al sito di Generali dove consultare **strutture e medici convenzionati**.

Per qualsiasi dubbio o necessità di assistenza per l'accesso alle prestazioni è opportuno rivolgersi direttamente a Generali Italia, attraverso tutti i canali indicati che la Compagnia assicurativa mette a disposizione degli Associati Enpav.