

# Ascoltare per costruire fiducia



*Una polizza assicurativa contro aggressioni e atti intimidatori subiti durante l'attività professionale.*

**V**iviamo in un'epoca segnata da cambiamenti profondi e sempre più rapidi. In questo scenario in continua evoluzione, anche la professione medico veterinaria si trova ad affrontare nuove sfide: alcune già note, altre del tutto inaspettate, spesso complesse da gestire. Il contesto sociale, economico e culturale in cui ci muoviamo oggi richiede un costante ripensamento del nostro ruolo, come professionisti e come istituzioni. Per Enpav, questo significa superare un modello tradizionale fondato esclusivamente sull'erogazione di prestazioni previdenziali e assistenziali. Il nostro compito, oggi, va ben oltre: è necessario ascoltare, comprendere e dare risposte concrete ai bisogni reali della Categoria. Una Categoria in trasformazione, sempre più diversificata per esperienze e prospettive. Un primo passo in questa direzione è stata la Tavola Rotonda "Le idee al centro - La professione medico veterinaria al femminile", promossa nel 2024. È stata l'occasione per accendere i riflettori su temi spesso trascurati, ma centrali per moltissime colleghe.

Le protagoniste sono state le veterinarie, che hanno condiviso esperienze legate alla conciliazione tra lavoro e vita privata, alla maternità, al rientro nella professione dopo periodi di assenza, e al bisogno - ancora troppo poco riconosciuto - di supporto psicologico.

Questo momento di ascolto ha generato proposte, riflessioni. Rappresenta il modello che vogliamo seguire: mettere il confronto al centro del nostro agire istituzionale, un confronto capace di trasformare le esigenze in progettualità concrete.

Per rafforzare questo approccio, attraverso webinar e incontri formativi, intendiamo favorire la partecipazione attiva degli iscritti.

A questa logica si ispira anche una delle iniziative più significative che abbiamo avviato: una polizza assicurativa contro aggressioni e atti intimidatori subiti durante l'attività professionale.

Un tema che ci è stato segnalato con crescente urgenza da molti colleghi, e che gli episodi di cronaca ci restituiscono come un fenomeno in crescita.

Il progetto, oggi in fase avanzata, ha già ottenuto

l'adesione convinta di Fnovi, Anmvi, Sivemp e Sivelp, a dimostrazione di quanto sia sentita e condivisa la necessità di proteggere la Categoria in modo efficace.

Queste non sono azioni isolate, ma parte di un percorso coerente e strutturato. Un cammino che non ha un punto di arrivo predefinito, ma che mira a costruire, passo dopo passo, una relazione basata sulla fiducia, sempre più solida e trasparente tra Enpav e gli iscritti. In quest'ottica si inserisce anche il prossimo webinar dedicato alla gestione dei clienti e alla risoluzione dei conflitti, che vedrà la partecipazione di un esperto del settore.

Un'iniziativa che rappresenta un esempio concreto di come intendiamo rispondere ai bisogni espressi durante la campagna di ascolto, dove proprio questo tema è emerso come particolarmente sentito. Continueremo su questa strada, mettendo a disposizione strumenti utili per affrontare le complessità della quotidianità professionale.

**Oscar Enrico Gandola**  
Presidente ENPAV